



JOHN J. EDNEY, M.D., FACS
RICHARD J. BRUNETEAU, M.D., FACS
MARIE E. MONTAG, M.D., FACS
BRIAN G. BIGGERSTAFF, M.D.

Aesthetic SURGICAL IMAGES

SPECIALISTS IN THE ART & SCIENCE OF COSMETIC SURGERY

Declaración de derechos y responsabilidades del paciente

Tienes derecho a:

- Recibir una copia de nuestro "Aviso de prácticas de privacidad" de la HIPAA y la "Declaración de derechos y responsabilidades del paciente"
- Trato con respeto, consideración y dignidad
- Recibir servicios de salud sin discriminación por motivos de raza, color, religión, género, nacionalidad o pagador. No se requiere que nuestra práctica brinde atención y tratamiento gratuitos o sin compensación, a menos que la ley exija lo contrario.
- Privacidad personal y confidencialidad de la atención médica y los registros médicos
- Información sobre diagnóstico, tratamiento y alternativas para tomar decisiones informadas
- Haga cualquier pregunta y espere una respuesta clara y honesta
- Estar informado sobre la formación y las credenciales de su médico
- Participe en las opciones de atención médica y tome decisiones informadas sobre la atención de su paciente
- Rechazar el tratamiento y conocer las consecuencias médicas
- Revisar información, solicitar enmiendas y recibir copias de registros médicos
- Busque una segunda opinión o cambie de médico de atención primaria, si lo desea o lo solicita
- Libre de abuso, negligencia, explotación, acoso o discriminación
- Reciba servicios quirúrgicos en un entorno seguro
- Estar informado de tarifas y políticas de pago
- Ser informado de que no se permiten observadores en el quirófano
- Estar sujeto a un marketing preciso para reflejar la competencia y las capacidades de nuestra organización
- Formular directivas anticipadas y hacer que su médico y su personal cumplan con estas directivas
- Ser evaluado por los servicios disponibles en nuestra organización
- Disposiciones para atención fuera del horario de atención y de emergencia
- Rechazar la participación en la investigación experimental
- Reciba un aviso por escrito sobre la propiedad del médico y su interés financiero en Surgi-Suite. (Drs. Edney, Bruneteau y Montag)
- Recibir un aviso verbal y por escrito de sus derechos como paciente
- Tomar decisiones informadas con respecto a la atención de las instrucciones anticipadas, incluidas las políticas, las leyes estatales, si así se solicita.
- Expresar cualquier queja relacionada con el tratamiento o la atención que se proporciona o no se proporciona métodos para proporcionar comentarios
- Infórmese que hay servicios de interpretación disponibles

Expresar cumplidos y sugerencias, así como quejas o quejas sin represalias y esperar reparación a: Rita Petersen, R.N., Administradora de práctica de Surgi-Suite and Aesthetic Surgical Images
(402) 408-0700 o rita@surgicalimages.com

Informe a las siguientes agencias gubernamentales de su queja:
DHHS division of Public Health Investigations, P.O. Box 5986 Lincoln, Ne. 68509 (402) 471-0316 o
Office of Medicare Beneficiary Ombudsman: www.medicare.gov 1-800- Medicare

Tienes la responsabilidad de:

- Proporcionar información de salud personal completa y precisa
- Enumere todos los medicamentos actuales, incluidos los productos de venta libre, los suplementos dietéticos y cualquier alergia o sensibilidad
- Pregúntenos hasta que se comprenda completamente el procedimiento recomendado
- Coopere plenamente en el programa de tratamiento que usted y su médico han acordado
- Mantenga sus citas o re programe con anticipación
- Haga los arreglos necesarios para el pago de su cuenta
- Infórmenos sobre las instrucciones anticipadas, el testamento vital o el poder notarial médico antes de la cirugía
- Siga todas las instrucciones de cuidado del paciente como se indica.
- Coordine un cuidador adulto responsable durante las primeras 24 a 48 horas después de la cirugía.
- Contáctenos si surgen inquietudes o preguntas
- Adherirse a las políticas y procedimientos relacionados con COVID
- Proporcionar un intérprete de habla inglesa para toda la comunicación con nuestra oficina (es decir, consulta, cita preoperatoria, día de la cirugía, citas de seguimiento inicial, atención de emergencia después del horario de atención)
- Sea respetuoso con todos los profesionales y el personal sanitario, así como con los demás pacientes y visitantes